



CLOUD
distributie

Handleiding **Mobile VaMo instellingen**



Inleiding

Beste partner,

Welkom bij de inleiding en de handleiding voor Cloud Mobile.

Bij het maken van deze handleiding hebben wij het doel voor ogen gehad dat u na het lezen ervan snel door heeft hoe het Cloud Mobile product in Flux kan worden besteld en geconfigureerd zodat u optimaal gebruik kunt maken van de dienst zoals wij u deze aanbieden.

De handleidingen zijn zo opgesteld dat deze u stap voor stap begeleiden in zowel het bestellen van uw Mobile diensten als in het configureren ervan.

Als u al bekend bent met Flux dan is deze inleiding en handleiding te gebruiken als naslagwerk maar vooral ook om nieuwe nog niet ontdekte mogelijkheden van Flux te ontdekken.

Het business consultant- en support team zitten klaar om u te helpen met uw vragen en/of uitleg te geven en zijn te bereiken op: +31 55 204 8888

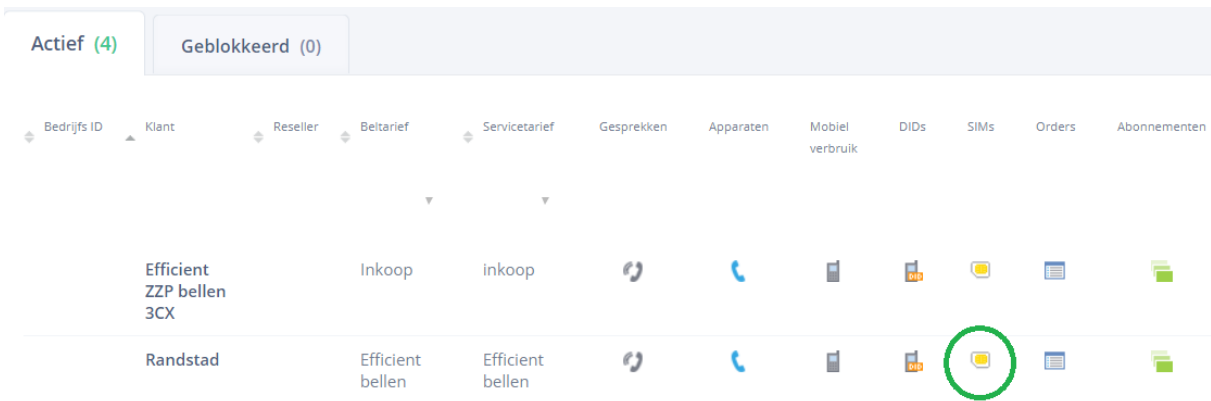
Wij wensen u veel plezier en weten zeker dat u veel nieuwe mogelijkheden zult ontdekken.
Het Cloud Distributie team

Inhoudsopgave

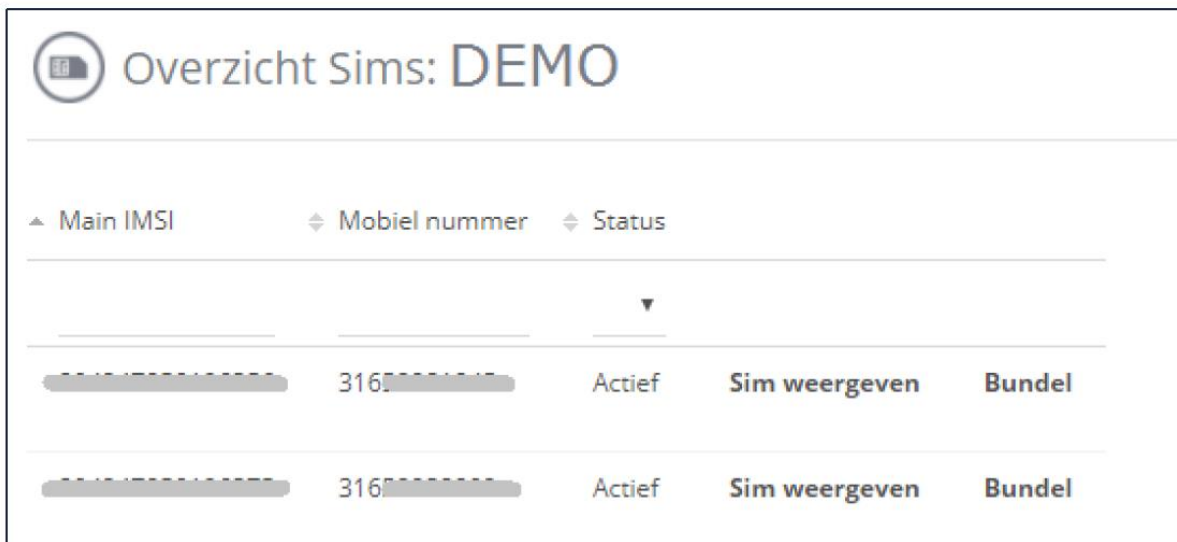
1. OVERZICHT SIM	2
2. BEHEER SIM	3
3. VAMO SIM	6

1. OVERZICHT SIM

Om de gegevens van uw simkaarten te bekijken meldt u zich aan bij Flux. In het hoofdmenu gaat u vervolgens naar 'Partner > klanten' en kiest u uit het submenu voor de optie 'SIMs'.

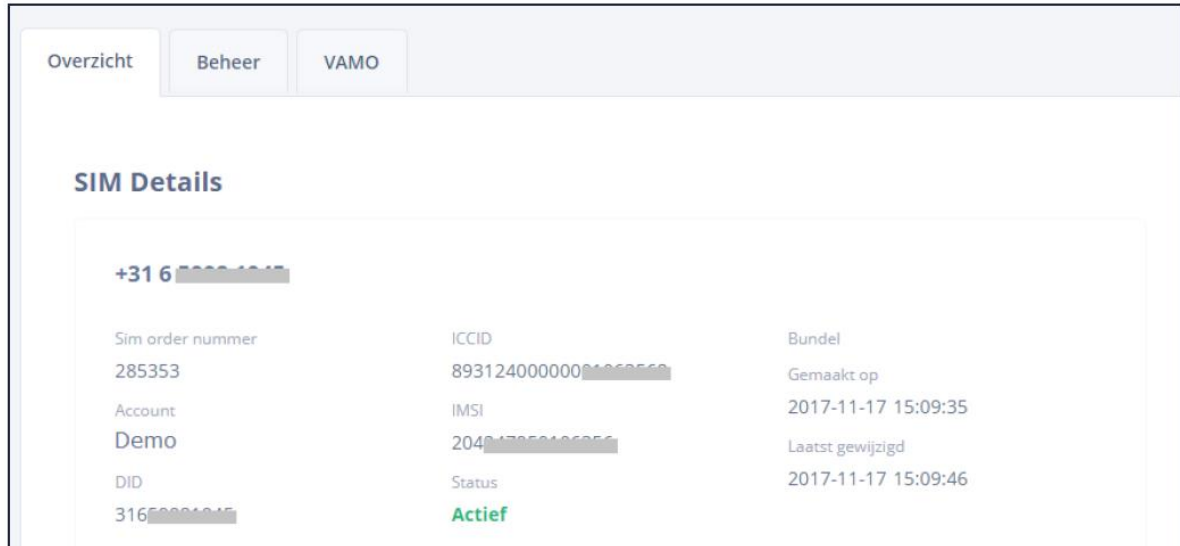


U ziet nu in het overzicht alle simkaarten staan die actief zijn op deze account.



Door hier te klikken op 'Bundel' ziet u de verbruikskosten van de betreffende simkaart.

Als u klikt op 'Sim weergeven' komt u op de pagina terecht waar u de technische sim gegevens kunt inzien, registraties voor deze simkaart kunt toevoegen en VAMO-opties kunt instellen.



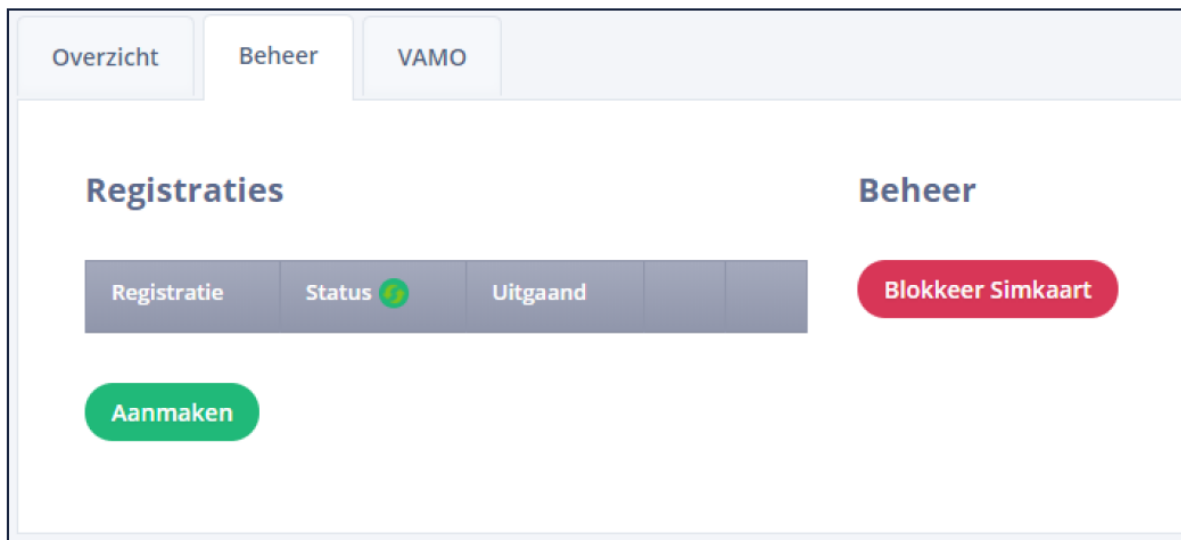
The screenshot shows the 'SIM Details' page with three tabs: 'Overzicht', 'Beheer', and 'VAMO'. The 'SIM Details' section displays the following information:

Sim order nummer	ICCID	Bundel
285353	893124000000[REDACTED]	Gemaakt op
Account	IMSI	2017-11-17 15:09:35
Demo	204[REDACTED]	Laatst gewijzigd
DID	Status	2017-11-17 15:09:46
316[REDACTED]	Actief	

Het tabblad overzicht geeft u alle technische details van de gekozen simkaart zoals DID, IMSI, ICCID maar ook de status van de simkaart en de aanmaakdatum.

2. BEHEER SIM

Als u kiest voor het tabblad Beheer dan komt u op de pagina waar u de registraties kunt toevoegen voor de gekozen simkaart en de simkaart kan blokkeren.



The screenshot shows the 'Beheer' (Management) page with three tabs: 'Overzicht', 'Beheer', and 'VAMO'. The page is divided into two main sections: 'Registraties' and 'Beheer'.

Registraties

Registratie	Status	Uitgaand
	●	

Beheer

Blokkeer Simkaart

Aanmaken

Blokkeer Simkaart

Via deze knop kunt u direct de simkaart blokkeren in geval van diefstal of verlies.

Status

Via deze knop ververs u de status van de registratie. Let op: deze knop haalt enkel de status op en stuurt geen verzoek tot registratie.

Aanmaken

Via deze knop kunt u een nieuwe registratie toevoegen voor de simkaart.

Deblokkeer Simkaart

Deze knop is alleen zichtbaar als de simkaart geblokkeerd is. Via deze knop kunt u de simkaart deblokken en is deze direct weer te gebruiken.

Registratie aanmaken:

Door te klikken op de knop 'Aanmaken' komt u in een nieuw scherm waar u de registratiegegevens voor de simkaart kunt invullen.

Overzicht Beheer VAMO

Algemeen

Apparaat:

*Registratie server:

*Poort:

*From user:

Authentication:
*Gebruikersnaam:

*Wachtwoord:

*DTMF signalling mode:
 auto
 auto_info
 rfc4733
 inband
 info

Apparaat:

Hier selecteert u de trunk waaraan de simkaart gekoppeld moet worden. Deze koppeling bepaalt op welke trunk de mobiele DID wordt aangeboden (Mobile Terminating).

Registratie server:

Hier geeft u op op welke server de simkaart zich moet registreren (Mobile Originating).

Poort:

Hier geeft u het poortnummer op behorend bij de registratieserver.

From user:

Hier vult u het extensienummer in (bij 3CX is dit de User Extension).

Gebruikersnaam:

Hier vult u de gebruikersnaam in (bij 3CX is dit de Authentication ID).

Wachtwoord:

Hier vult u het wachtwoord in behorend bij de gebruikersnaam (bij 3CX is dit het Authentication Password).

DTMF signaling mode:

Met deze instelling kunt de DTMF-modus voor eindpunt communicatie kiezen.

* auto - DTMF wordt verzonden als RFC 4733, voorwaarde is dat de andere kant dit ondersteunt of als INBAND zo niet.

* auto_info - DTMF is als RFC 4733, voorwaarde is dat de andere kant dit ondersteunt of als SIP INFO als niet verzonden.

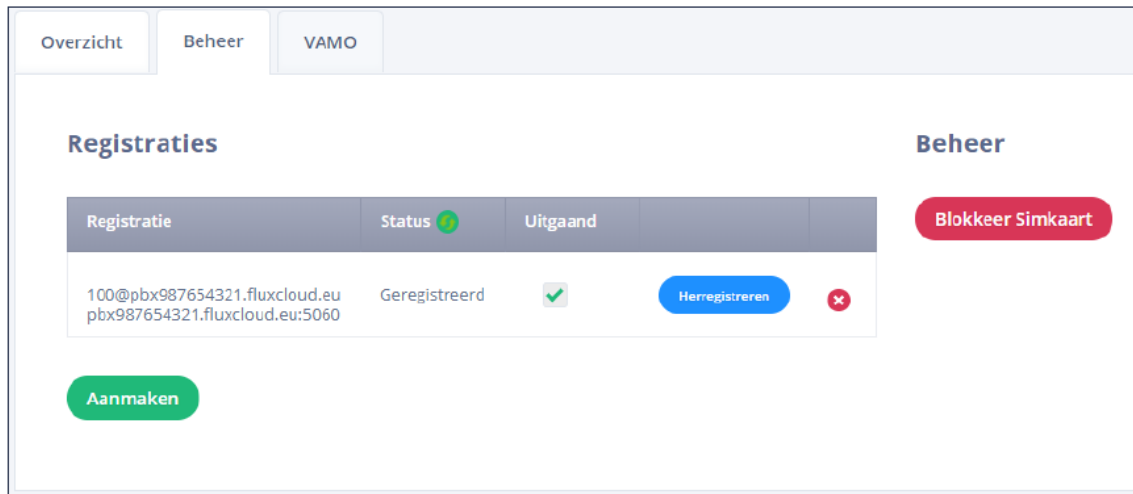
* rfc4733 - DTMF wordt verzonden uit de band van de belangrijkste audio stream. Dit vervangt de oudere RFC-2833 die gebruikt werd binnen de oudere chan_sip.

* Inband - DTMF wordt verzonden als onderdeel van de audio stream.

* Info - DTMF wordt verzonden als SIP INFO-pakketten.

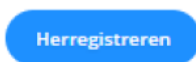
Indien u alle velden hebt ingevuld klik u op de knop 'Aanmaken'. Uw registratie is nu zichtbaar onder het beheer tabblad.

Na het aanmaken van de registratie ziet u uw registratie met bijbehorende status verschijnen in het beheer tabblad.

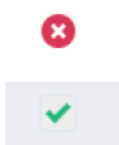


The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Overzicht', 'Beheer', and 'VAMO'. The 'VAMO' tab is active. On the left, under 'Registraties', there is a table with columns 'Registratie', 'Status', and 'Uitgaand'. The table contains one row with the registration '100@pbx987654321.fluxcloud.eu' and 'pbx987654321.fluxcloud.eu:5060', status 'Geregistreerd', and a checkmark in the 'Uitgaand' column. Below the table is a green 'Aanmaken' button. On the right, under 'Beheer', there is a red 'Blokkeer Simkaart' button and a blue 'Herregistreren' button with a red 'x' icon next to it.

U heeft op dit tabblad nu 3 extra knoppen gekregen:



Met deze knop stuurt u opnieuw een verzoek tot registratie uit.



Met deze knop verwijdert u de registratie.

Door middel van het vinkje kunt u bepalen welke registratie voor uitgaand verkeer gebruikt wordt. Let op: er kan slechts 1 registratie gekozen worden voor uitgaand.

U kunt op deze pagina meerdere registraties toevoegen. De instellingen van een bestaande registratie wijzigen kan door op de betreffende regel te klikken.

3. VAMO SIM

Als u kiest voor het tabblad VAMO dan komt u op de pagina waar u de VAMO instellingen voor de gekozen simkaart kan wijzigen.



The screenshot shows the 'VAMO' tab selected. The main heading is 'Type Routing' with an information icon. Below it, there is a text block: 'Selecteer de instellingen voor de manier waarop de inkomende en uitgaande gesprekken voor de gekozen simkaart afgehandeld moeten worden.' At the bottom, there is a dropdown menu with the text 'Routeer alle gesprekken via PBX' and a downward arrow.

Hier bepaalt u welk type routing u wilt instellen. Standaard staat altijd de optie 'Routeer alle gesprekken via PBX' geselecteerd maar u kunt hier kiezen uit nog 2 andere opties.

Als u de optie 'Routeer alle gesprekken via mobiel' of 'Routeer alle gesprekken via PBX' selecteert, dan hoeft u verder niets te doen. Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden respectievelijk via het mobiele nummer dat hoort bij de simkaart of via de PBX gerouteerd.

Kiest u voor de optie 'Gebruik VAMO instellingen' dan gaan alle gesprekken standaard naar de PBX. Vervolgens wordt u gevraagd de instelling te kiezen in welke situatie de routing via het mobiele nummer van de simkaart moet gebeuren.

U heeft hier 4 opties:

Tijd gebaseerde routing:

U kunt door middel van het plaatsen van blokjes aangeven op welke tijdstippen de routing moet afwijken en dus niet via de PBX verloopt maar rechtstreeks via de mobiel.

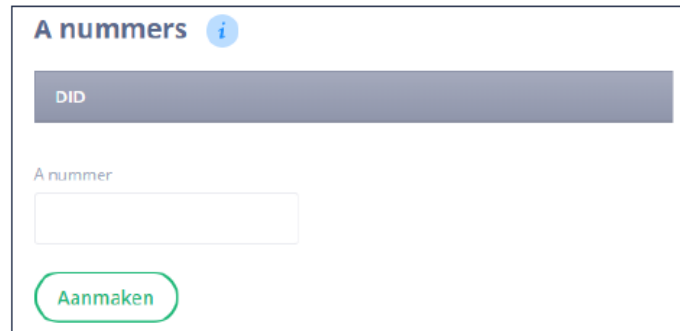
Door te klikken in de kalender maakt u een nieuw blok aan. Dit blok kunt u dan omhoog of omlaag slepen of groter of kleiner maken dus de muis op de rand van het blok te zetten en omhoog of omlaag te slepen.

Wilt u een blok verwijderen dan klikt u met de rechtermuisknop op het blok. Er wordt dan gevraagd of u het zeker weet en u kunt dit bevestigen door met de linkermuisknop op de letters 'verwijderen' te klikken.



Routering op basis van A nummer:

Als er inkomende nummers zijn die altijd naar het mobiele nummer moeten worden gerouteerd en dus nooit via de PBX dan kunt u die hier opgeven. Vul het nummer in het goede formaat in (e.164) en druk op de knop 'Aanmaken' om een nummer toe te voegen.



A nummers ⓘ

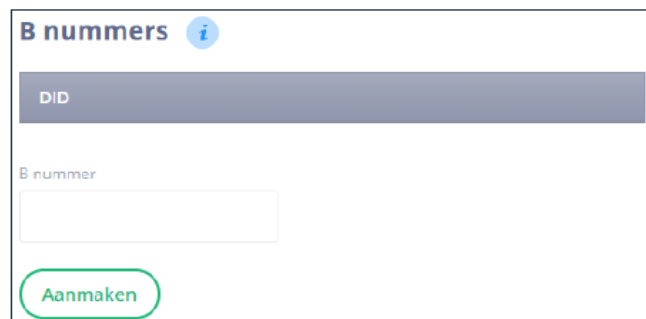
DID

A nummer

Aanmaken

Routering op basis van B nummer:

Als er uitgaande nummers zijn die altijd via het mobiele nummer moeten worden gerouteerd en dus nooit via de PBX dan kunnen die dan kunt u die hier opgeven. Vul het nummer in het goede formaat in (e.164) en druk op de knop 'Aanmaken' om een nummer toe te voegen.



B nummers ⓘ

DID

B nummer

Aanmaken

Prefix routering:

Bij deze optie geeft u een prefix op (bijvoorbeeld *1) die u gebruikt voor een telefoonnummer als u wilt dat het gesprek gerouteerd wordt via het mobiele nummer en niet via de PBX.



Prefix routering ⓘ

Nummers met prefix niet routeren via PBX:

Bijwerken

U kunt hier de speciale tekens * en # gebruiken. Het maximale aantal karakters dat voor de prefix en het telefoonnummer kan worden opgegeven is 15