



CHECKLIST

3CX PPU migratie

DESTINY  cloud telecom
as it should be

Checklist 3CX PPU migratie

Services up and
running



Je services up and running houden doe je door in te loggen in de management console. Hier kun je via het 3CX dashboard de services doorlopen.

Services					
<input type="button" value="▶ Start"/> <input type="button" value="■ Stop"/> <input type="button" value="↻ Restart"/>					
Service Name	Memory Usage	CPU Usage	Threads	Handles	Status
3CX Event Notification Manager	41 580 kB	00	38	92	Running
3CX PhoneSystem 01 Audio Provider	960 kB	00	8	12	Running
3CX PhoneSystem 01 CallFlow Server	73 864 kB	00	15	127	Running
3CX PhoneSystem 01 Configuration Server	10 896 kB	00	19	17	Running
3CX PhoneSystem 01 IVR Server	174 236 kB	00	16	20	Running
3CX PhoneSystem 01 Management Console	386 016 kB	00	90	459	Running
3CX PhoneSystem 01 Queue Manager Server	50 792 kB	00	23	101	Running
3CX PhoneSystem 01 SIP Server	17 652 kB	00	25	36	Running
3CX PhoneSystem 01 SIP/RTP Tunneling Proxy	31 000 kB	00	14	63	Running
3CX PhoneSystem 01 System Server	279 012 kB	00	37	255	Running
3CX PhoneSystem Database Server	22 816 kB	00	0	0	Running
3CX PhoneSystem Media Server	5 144 kB	00	18	32	Running
3CX PhoneSystem Nginx Server	17 056 kB	00	0	0	Running
	1 111 024 kB	00			

Checklist 3CX PPU migratie

Firewall check



De firewall check je door in te loggen in de management console en hier via het dashboard de firewall check te doorlopen.

Let op: met deze handeling worden services herstart.

Firewall Check

3CX Services will be stopped until the test is complete. Services will be started automatically after.

▶ Run

■ Stop

```
resolving 'stun-eu.3cx.com'... done
resolving 'stun2.3cx.com'... done
resolving 'stun3.3cx.com'... done
resolving 'sip-alg-detector.3cx.com'... done
testing 3CX SIP Server... done
  stopping service... done
  detecting SIP ALG... not detected
  testing port 5060... done
  starting service... done
testing 3CX Tunneling Proxy... done
  stopping service... done
  testing port 5090... done
  starting service... done
testing 3CX Media Server... done
  stopping service... done
```

Checklist 3CX PPU migratie

SBC



De SBC werkt het beste wanneer deze is voorzien van de laatste versie. Dit doe je door vanuit de management console naar 'SIP trunks' te gaan, vervolgens naar 'SBC' en daaronder op 'update' te klikken.

Je controleert de status via de management console, onder 'SIP trunks'. Hier vind je de SBC terug zoals je hieronder in de afbeelding ziet. Wanneer de SBC down is, dan kun je deze herstarten.

Lukt het upgraden van de SBC niet via de management console? Log dan handmatig in op de SBC en voorzie deze van de laatste update. Hierna kun je de SBC in de toekomst upgraden via de management console.

SBC [OK] [Cancel]

General [Statistics] Settings

Statistics

Status	↓ DOWN
Downtime	-
Build Version	--
Agents Behind SBC	0
Calls Behind SBC	0

Checklist 3CX PPU migratie

VaMo



De status van de extensies kun je checken door in te loggen in de management console en vervolgens via het tabblad 'extensions' de extensie na te kijken.

Wanneer deze extensies offline zijn, dan vernieuw je de registratie in FLUX. Hiervoor log je in in FLUX, ga je naar de klantenkaart en kies je voor 'sims' ter hoogte van de desbetreffende klant. Kies hier voor 'beheer' bij de juiste simkaart. Je komt nu op de sim-pagina en kiest hier weer voor het tabblad 'beheer', zoals je hieronder in de afbeelding ziet. Hier klik je vervolgens op 'herregistreren'.

The screenshot shows the 'Beheer' (Management) tab selected. Below the navigation tabs, the 'Registraties' (Registrations) section is visible. A table lists registration details, and a green 'Herregistreren' button is circled in orange.

Registratie	Status	Inkomend	Uitgaand	
500@pbx997014.fluxcloud.eu pbx997014.fluxcloud.eu:5060	Geregistreerd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Herregistreren

Checklist 3CX PPU migratie

Deur openers



Je kunt inloggen in de management console om de status van extensies te checken via het tabblad 'extensions'. Wanneer het apparaat niet online is kun je deze voorzien van een herstart.

Ondersteunde toestellen



Voor supported toestellen log je in in de management console en kun je de status van de extensie checken via het tabblad 'extensions'.

Het is hierbij handig om de toestellen meteen te voorzien van de laatste aanbevolen firmware, als ze dit nog niet hebben. De status van de toestellen kun je checken in de management console, via het tabblad 'phones'. Je ziet dat hieronder ook in de afbeelding.

<input type="checkbox"/>	EXT	Vendor	Model	Fw. Version
<input type="checkbox"/>	245	Yealink	SIP-T40G	76.83.188.5
<input type="checkbox"/>	250	Yealink	SIP-T40G	76.83.188.5
<input type="checkbox"/>	601	Yealink	SIP-T48G	35.81.0.20



Checklist 3CX PPU migratie

Toestellen in het rood worden niet ondersteund, zoals je ziet in de afbeelding hieronder. Dit kan komen door een custom template: het toestel draait dan niet op de juiste firmware of het toestel valt niet meer onder supported toestellen.

De lijst van ondersteunde toestellen vind je op: <https://www.3cx.com/sip-phones/>.

Phones				
<input type="button" value="+ Add Phone"/> <input type="button" value="Edit Ext"/> <input type="button" value="Add Ext"/> <input type="button" value="Assign Ext"/> <input type="button" value="Reject"/> <input type="button" value="Firmware"/>				
<input type="text" value="605"/>				
<input type="checkbox"/>	EXT	Vendor	Model	Fw. Version
<input type="checkbox"/>	605	Yealink	SIP-T40G	Not Supported 76.84.0.35

Checklist 3CX PPU migratie

Niet ondersteunde toestellen



Unsupported toestellen zijn toestellen die zowel wij als 3CX niet ondersteunen. Wil je deze toestellen blijven gebruiken, dan kun je deze handmatig configureren.

<input type="checkbox"/>	610	Aastra (Custom Template)	55i	2.6.0.1008
<input type="checkbox"/>	611	Aastra (Custom Template)	57i	3.2.1.43
<input type="checkbox"/>	618	Aastra (Custom Template)	53i	2.6.0.1008

CFD scripts



De CFD-projecten die gemaakt zijn in versie 15, werken niet in versie 16. Deze kun je compileren om te zorgen dat ze wel weer werken. Hiervoor heb je het originele project nodig. Wanneer je deze hebt dan heb je de laatste versie van de CFD-app nodig. In deze app laad je het oude project in en dan upload je die in je 3CX versie 16. Het compileren van het project is hierin heel erg belangrijk, houd dit dus goed in de gaten.

Checklist 3CX PPU migratie

Licentie



Voor het controleren van de licentie doorloop je de volgende stappen: je logt in via de managementconsole, gaat naar het dashboard en klikt aan de rechterkant op 'licentie'. Hier vind je de opgeleverde licentie bij de bundel.

Product details	
Product	Enterprise Annual
Version Number	16.0.611
License Expires	01/20/2021 9:38:46 AM
Support	
Maintenance	01/20/2021 9:38:46 AM
Number of Simultaneous Calls	4
Number of G729 Channels	4
Number of Simultaneous Meeting Participants	250
3CX Phone System Pro Edition features	Yes

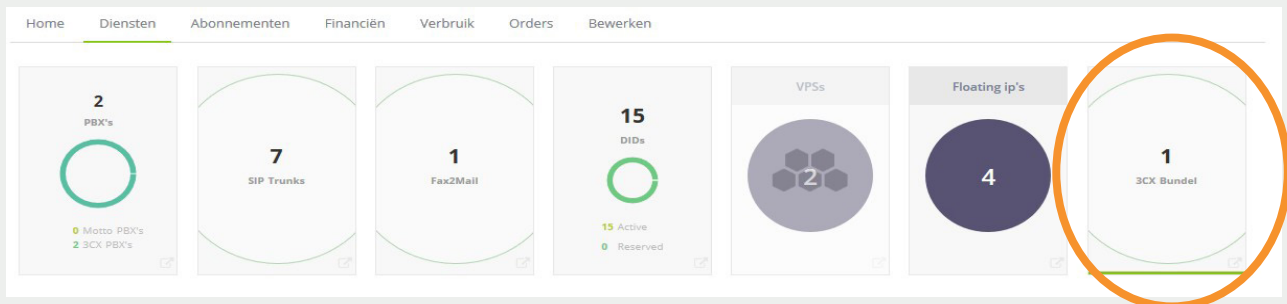
Licentie niet
toereikend




Het kan gebeuren dat de opgeleverde licentie niet toereikend is, dan kun je deze via FLUX upgraden.

Dit doe je door in te loggen op de FLUX-omgeving en de klantenkaart van de betreffende klant te openen. Via het tabblad 'diensten' ga je naar het 3CX bundel icoontje. Deze zie je op de afbeelding op de volgende pagina.

Checklist 3CX PPU migratie



Onder aan de pagina verschijnt nu een werkbalk waarin de 3CX bundel zichtbaar is. Klik hier op het vergrootglas achter de bundel.

Product	Abonnement	Orderdatum	Details
3CX Bundel ENT4	Einddatum: 20-01-2021	20-01-2020	

In het overzicht dat vervolgens verschijnt klik je op 'upgrade' en doorloop je de straat van de order. Zodra je dit gedaan hebt en de juiste keuze gemaakt hebt met betrekking tot de licentie wordt dit automatisch doorgevoerd in de 3CX bundel.



Checklist 3CX PPU migratie

Custom telefoon templates



Custom telefoon templates worden helaas niet ondersteund in versie 16 van 3CX. Controleer daarom extra goed op het functioneren van de toestellen.

Outbound rule voor systeemextensies



In versie 16 zijn de 3CX systeemextensies niet standaard uitgerust met een outbound rule. Deze rule kun je aanmaken voor bijvoorbeeld een doorschakeling.

Dit doe je door in te loggen in de management console en vervolgens links op 'outbound routes' te klikken. Zoals je in de afbeelding op de volgende pagina ziet, maak je een outbound rule aan, waarop je een nummer naar buiten laat bellen. Let hierbij ook op de volgorde van de outbound rules.

Zorg ervoor dat de juiste rule bovenaan staat, anders is er een kans dat het matchen van de rule ergens anders plaatsvindt dan dat de bedoeling is.



Checklist 3CX PPU migratie

General

Rule Name

Forward call 31454040490

Apply this rule to these calls

Calls to numbers starting with prefix

31454040490

Calls from extension(s)

Calls from extension(s)

Calls to Numbers with a length of

Calls to Numbers with a length of

Calls from extension group(s)

[+ Add](#)

Checklist 3CX PPU migratie

Country codes



Mocht de klant ook internationaal verkeer open hebben staan controleer dan voor de zekerheid of de "Allowed Country Codes" nog naar wens van de klant goed staan ingesteld.

Klik in de management console op Settings -> Security en vervolgens op het tabblad Allowed Country Codes

The screenshot shows the 'Allowed Country Codes' configuration page in the 3CX management console. At the top, there are navigation tabs: 'Anti-Hacking', 'Secure SIP', 'Allowed Country Codes' (which is selected), '3CX Tunnel', 'Admin Credentials', and 'Console Restriction'. Below the tabs, the instruction reads 'Select the region or country to which calls are allowed'. There are seven rows, each with a blue square checkbox and a region name: 'North America', 'South America', 'Europe', 'Asia and the Middle East', 'Africa', 'Australia', and 'International Networks'. All checkboxes are currently unchecked.



VRAGEN?

Bel naar
088 204 22 00

DESTINY  cloud telecom
as it should be